



VERTRAULICH (wenn ausgefüllt)

Kandidat / Kandidatin:

Experte / Expertin:

Beurteilungsraster

Teil B

Gesprächsführung & -technik sowie Kommunikationskompetenz											
Verhaltensanker	← Angemessenes Verhalten				Unangemessenes Verhalten →				Nicht beobachtbar		
	Trifft voll- umfänglich zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft ganz und gar nicht zu							
Der Situation angepasste Begrüssung / geeigneter Einstieg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Gesprächsziel («heisse Kartoffel») ist formuliert und wird zeitgerecht angesprochen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Gesprächsatmosphäre ist wertschätzend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Zielführende situative Interaktion ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Ist als Gesprächsführer/-in erkennbar ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Spricht Probleme zeitgerecht und klar an ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Strebt Zielerreichung an ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Zweckmässiges Zeitmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Hört dem Gegenüber aktiv zu (Paraphrasieren / Verbalisieren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Körperhaltung ist kongruent zum Gesagten sowie der beabsichtigen Reaktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bemerkungen:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Sehr gut	<input type="checkbox"/> 5.5 Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> 5 Gut	<input type="checkbox"/> 4.5 Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> 4 Genügend	<input type="checkbox"/> 3.5 ungenügend	<input type="checkbox"/> 3 Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2.5 schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2 schwach	<input type="checkbox"/> 1.5 Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> 1 Unbrauchbar

«Trifft überhaupt nicht zu» (= unangemessenes Verhalten) wäre gleichbedeutend wie:

¹ *verfehlte Interaktion*

² *lässt Gesprächsführung entgleiten*

³ *spricht um den «heissen Brei» herum*

⁴ *Verliert Zielerreichung aus den Augen*

Sozialkompetenz, Konfliktverhalten und Kritikfähigkeit											
Verhaltensanker	← Angemessenes Verhalten				Unangemessenes Verhalten →				Nicht beobachtbar		
	Trifft voll- umfänglich zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft ganz und gar nicht zu							
Nimmt Konfliktpotential wahr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Zeigt der Situation entsprechendes Einfühlungsvermögen (Empathie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Geht Konflikte sachlich an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Das Gesprächsziel gemäss Ausgangslage wird konsequent verfolgt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Lösung ist praxiskonform	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Agiert lösungsorientiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Sucht aktiv nach Konfliktlösungen ⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Feedbacks sind konstruktiv ⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bleibt gelassen ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Kann Kritik annehmen ⁸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bemerkungen:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Sehr gut	<input type="checkbox"/> 5.5 Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> 5 Gut	<input type="checkbox"/> 4.5 Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> 4 Genügend	<input type="checkbox"/> 3.5 ungenügend	<input type="checkbox"/> 3 Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2.5 schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2 schwach	<input type="checkbox"/> 1.5 Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> 1 Unbrauchbar

«Trifft überhaupt nicht zu» (= unangemessenes Verhalten) wäre gleichbedeutend wie:

⁵ reagiert mit Machtstrategie (Eigenziel-Orientierung), Nachgeben (Fremdziel-Orientierung), Fluchtverhalten (Passive Konflikt-handhabung), od. hofft auf Konfliktlösung (Passivität)

⁶ Feedbacks sind abwertend (Schuldzuweisung)

⁷ verliert die Fassung

⁸ kann Kritik nicht annehmen, rechtfertigt sich

Selbstreflexion											
Verhaltensanker	← Angemessenes Verhalten			Unangemessenes Verhalten →			Nicht beobachtbar				
	Trifft voll- umfänglich zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft ganz und gar nicht zu							
Schätzt sich realistisch ein ⁹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Reflektiert sein/ihr Denken und Handeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Weiss, was er/sie mit seinem/ihrer Verhalten bewirkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Ist sich und anderen gegenüber ehrlich und selbstkritisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Aussagen haben konkreten Bezug zum Gespräch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Denkt in alternativen Herangehensweisen, Handlungsoptionen und / oder Eskalationsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Die Aussagen in der Selbstreflexion sind begründet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Das Erreichen der Gesprächsziele wird analysiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bemerkungen:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Sehr gut	<input type="checkbox"/> 5.5 Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> 5 Gut	<input type="checkbox"/> 4.5 Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> 4 Genügend	<input type="checkbox"/> 3.5 ungenügend	<input type="checkbox"/> 3 Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2.5 schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2 schwach	<input type="checkbox"/> 1.5 Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> 1 Unbrauchbar

«Trifft überhaupt nicht zu» (= unangemessenes Verhalten) wäre gleichbedeutend wie:

⁹ Über- oder unterschätzt sich